

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	EL TELEGRAFO/EL TIEMPO: Avisos Comerciales, No Comerciales, Interés General	Avisos que tienen fines de lucro	Presencial: Puede acercarse a nuestras instalaciones en Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato y Manta. Telefonica: Puede llamar a nuestro Conmutador 2595700	Para realizar publicaciones en el diario es necesario que el cliente cuente con la siguiente documentación: Copia de cédula y nombramiento de la empresa, Carta donde el representante legal autorice solicitar el anuncio, Partida presupuestaria (Empresas Públicas), Cotización aprobada con su respectiva firma y sello	Horarios para avisos Comerciales y No Comerciales e Interés General 1.1.- Artes armados se recibirán con 48 horas de anticipación para su publicación, en cd junto al printer del mismo o por e-mail, deberán llegar en formato Ilustrador o pdf en alta. Los cambios requeridos por el cliente deberán ser gestionados por los ejecutivos de ventas recabando el respectivo visto bueno del cliente. 1.2.- Los avisos pueden llegar directamente a Oficina o a través del vendedor, pero siempre con una orden escrita del cliente vía e-mail o en una carta membretada. Este documento es el respaldo que tiene la empresa para publicación del aviso. La orden o carta del cliente debe incluir: • Fecha de publicación • Cotización aprobada 1.3. Los avisos para los fines de semana o feriados se aceptarán hasta las 12h00 del día viernes o	8:30 a 17:00	EL TELEGRAFO	48 horas	Ciudadanía en general	Quito Cuenca Ambato Manta	Guayaquil: • Matriz: Av. Carlos Julio Arosemena Tola Km. 1.5 Quito: • Edificio de Medios Públicos: San Salvador E6-49 y Eloy Alfaro • Punto de Ventas: Clemente Ponce N14-13 y Hnos. Pazmiño Cuenca: • Av. Solano 366 y Florencia Astudillo Ambato: • Calle los Shyris 1260 entre Imbabura y Saraguro	NO	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	2200	26400	
2	EL TELEGRAFO/EL TIEMPO: Judiciales y Clasificados	Son aquellos cuyo contenido va orientado a temas de carácter legal tales como convocatorias, extractos de compañías, citaciones judiciales, remates, extravío de documentos y bancarios, balances anuales o trimestrales, aviso a acreedores, entre otros.	Presencial: Puede acercarse a nuestras instalaciones en Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato y Manta. Telefonica: Puede llamar a nuestro Conmutador 2595700	Es necesario que el cliente cuente con la siguiente documentación: Convocatoria 1. Copia de la cédula (persona natural) 2. Copia del nombramiento de representación legal (Persona Jurídica). 3. Copia del RUC (persona Jurídica). 4. Invitación a Convocatoria con la firma de responsabilidad 5. Pago del respectivo valor por el servicio Balances anuales o trimestrales 1. Copia del RUC (persona Jurídica) 2. Balance con las firmas de responsabilidad 3. Pago del respectivo valor por el servicio Citaciones 1. Extracto original o copia certificada emitida por el Juzgado 2. Copia de Cédula (persona natural) 3. Copia del RUC (persona Jurídica) 4. Pago del respectivo valor por	Horarios para avisos Comerciales y No Comerciales e Interés General 1.1.- Artes armados se recibirán con 48 horas de anticipación para su publicación, en cd junto al printer del mismo o por e-mail, deberán llegar en formato Ilustrador o pdf en alta. Los cambios requeridos por el cliente deberán ser gestionados por los ejecutivos de ventas recabando el respectivo visto bueno del cliente. 1.2.- Los avisos pueden llegar directamente a Oficina o a través del vendedor, pero siempre con una orden escrita del cliente vía e-mail o en una carta membretada. Este documento es el respaldo que tiene la empresa para publicación del aviso. La orden o carta del cliente debe incluir: • Fecha de publicación • Cotización aprobada 1.3. Los avisos para los fines de semana o feriados se aceptarán hasta las 12h00 del día viernes o	8:30 a 17:00	EL TIEMPO	48 horas	Ciudadanía en general	Quito Cuenca Ambato Manta	Guayaquil: • Matriz: Av. Carlos Julio Arosemena Tola Km. 1.5 Quito: • Edificio de Medios Públicos: San Salvador E6-49 y Eloy Alfaro • Punto de Ventas: Clemente Ponce N14-13 y Hnos. Pazmiño Cuenca: • Av. Solano 366 y Florencia Astudillo Ambato: • Calle los Shyris 1260 entre Imbabura y Saraguro	NO	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	2200	26400	
3	EL TELEGRAFO/EL TIEMPO: Avisos Remitidos	1.1 Son avisos cuyo contenido puede ser controversial, es decir aclaraciones, rectificaciones, etc. Son sujetos a aprobación y deben de incluir la palabra "REMITIDO"	Presencial: Puede acercarse a nuestras instalaciones en Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato y Manta. Telefonica: Puede llamar a nuestro Conmutador 2595700	Para realizar publicaciones en el diario es necesario que el cliente cuente con la siguiente documentación: 1.1 Copia de cédula y papelleta de votación de la persona responsable (copia). 1.2 Print del arte firmado 1.3 Hoja de responsabilidad	1.1.- Artes armados se recibirán con 48 horas de anticipación para su publicación, en cd junto al printer del mismo o por e-mail, deberán llegar en formato Ilustrador o pdf en alta. Los cambios requeridos por el cliente deberán ser gestionados por los ejecutivos de ventas recabando el respectivo visto bueno del cliente. 1.2.- Los avisos pueden llegar directamente a Oficina o a través del vendedor, pero siempre con una orden escrita del cliente vía e-mail o en una carta membretada. Este documento es el respaldo que tiene la empresa para publicación del aviso. La orden o carta del cliente debe incluir: • Fecha de publicación • Cotización aprobada 1.3.- Los avisos para los fines de semana o feriados se aceptarán hasta las 12h00 del día viernes o	8:30 a 17:00	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	48 horas	Ciudadanía en general	Quito Cuenca Ambato Manta	Guayaquil: • Matriz: Av. Carlos Julio Arosemena Tola Km. 1.5 Quito: • Edificio de Medios Públicos: San Salvador E6-49 y Eloy Alfaro • Punto de Ventas: Clemente Ponce N14-13 y Hnos. Pazmiño Cuenca: • Av. Solano 366 y Florencia Astudillo Ambato: • Calle los Shyris 1260 entre Imbabura y Saraguro	NO	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	2200	26400	
4	Medios Públicos EP en su división de IMPRESOS COMERCIALES	Son aquellos productos editoriales, libros, revistas, entre otros.	Mediante carta formal, correo electrónico o vía telefónica se solicita información de todo tipo de productos impresos	1. Especificar las medidas y características del producto a imprimir, entre los que tenemos: etiquetas, cuadernos, papel regalo, agendas, volantes, dípticos, trípticos, catálogos, manuales, libros, periódicos, suplementos, revistas, afiches, plegables, material POP, papelería en general, con terminados como: encolados, grapados, plegados, anillados, tapa dura; con barniz UV total o selectivo, laminados, en todo tipo de papel.	Una vez aprobada la cotización, se sigue el siguiente procedimiento: 1. Ingreso de Orden de Producción especificando las fechas de entrega. 2. Impresión de Prueba de Color	8:30 a 17:00	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	48 horas	Ciudadanía en general	Quito Cuenca Ambato Manta	Guayaquil: • Matriz: Av. Carlos Julio Arosemena Tola Km. 1.5 Quito: • Edificio de Medios Públicos: San Salvador E6-49 y Eloy Alfaro • Punto de Ventas: Clemente Ponce N14-13 y Hnos. Pazmiño Cuenca: • Av. Solano 366 y Florencia Astudillo Ambato: • Calle los Shyris 1260 entre Imbabura y Saraguro	NO	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	100	1200	

5	Medios Públicos EP en su división de RADIO-TELEVISION- AGENCIA DE NOTICIAS	Es la cadena de Radio y Televisión de servicio para los ecuatorianos.	Presencial: Puede acercarse a nuestras instalaciones en Guayaquil, Quito, Cuenca, Ambato y Manta. Telefonica: Puede llamar a nuestro Conmutador 2595700	1. Especificar los tiempos y las características de la publicidad solicitada, entre las cuales tenemos: Spots, Menciones Tv, Producciones Tv, Cobertura Tv, Cufias Radiales; y, en Medios digitales se encuentran los banners y videos.	Una vez aprobada la cotizacion, se sigue el siguiente procedimiento: 1. Ingreso de Orden de Producción especificando las fechas del servicio a recibir.	8:30 a 17:00	TV RADIO DIGITAL	48 horas	Ciudadanía en general	Quito Cuenca Ambato Manta	Guayaquil: • Matriz: Av. Carlos Julio Arosemena Tola Km. 1.5 Quito: • Edificio de Medios Públicos: San Salvador EG-49 y Eloy Alfaro • Punto de Ventas: Clemente Ponce N14-13 y Hnos. Pazmiño Cuenca: • Av. Solano 366 y Florencia Astudillo Ambato: • Calle los Shyris 1260 entre Imbabura y Saraguro	Atencion al cliente en todas nuestras sucursales	NO	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	NO APLICA: Por cuanto la Empresa Pública de Medios Públicos no utiliza la herramienta del Portal de Trámites Ciudadanos	100	1200
---	--	---	---	---	--	--------------	------------------	----------	-----------------------	------------------------------------	---	--	----	---	---	-----	------

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2018					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GERENCIA COMERCIAL					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MARIO MORA					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											mario.mora@mediospublicos.com.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 2522331 EXTENSIÓN 390					

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98%
98%
98%
90%

Nombre de la institución pública

