

ANEXO 7 a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
E) Los servicios que ofrecen y la forma de acceder a ellos, métodos de atención y demás indicaciones concernientes para que beneficiarios pueda obtener sus servicios y cumplir sus obligaciones.																		
No.	Responsabilidad del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio? (En dónde se puede acceder al servicio y a través de qué canales de atención al ciudadano)	Procedimiento para la atención del servicio (De dónde hacer las solicitudes que exige la atención del servicio y a través de qué canales)	Procedimientos alternos que exige el servicio	Método de atención al público (¿Existe un canal de atención al público?)	Código	Horario de atención al público (Días, hora, semana)	Tipos de beneficiarios (¿Existen tipos de beneficiarios?) (¿Existen tipos de beneficiarios?) (¿Existen tipos de beneficiarios?) (¿Existen tipos de beneficiarios?)	Oficina o dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Dirigirse al municipio o al municipio de la ciudad web y al municipio de la ciudad web)	Tipos de canales disponibles (¿Existen canales disponibles?) (¿Existen canales disponibles?) (¿Existen canales disponibles?) (¿Existen canales disponibles?)	Servicio Atendidos (%)	¿Se puede descargar el formulario del servicio?	¿Se puede acceder por Internet (en línea)?	Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)	Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
1	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%
2	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%
3	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%
4	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%
5	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%
6	Medios Públicos de Atención al Ciudadano "Medios Públicos"	Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.	1. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 2. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio. 3. Se dirige al canal de atención al público y se solicita el servicio.		08:00 a 17:00	Oficina	10 días	Atención en persona	Medios Públicos		Atención al ciudadano en los canales de atención al público y en los canales de atención al ciudadano.	100%			100	100	100%

Resumen general de la información de los servicios de atención al ciudadano											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											
Número de ciudadanos beneficiarios que acceden al servicio por canal (en línea)											